

METRO ELEKTRİK MÜHENDİSLİK TAAH.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. GİZLİLİK POLİTİKASI

METRO ELEKTRİK MÜHENDİSLİK TAAH.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. olarak internet sitelerimizin kullanımı kapsamında ziyaretçilerimizden veya üyelerimizden topladığımız verilerin gizliliğinin korunmasına hassasiyetle yaklaşmakta olup söz konusu verilerin toplanması, aktarılması ve kullanılmasında ulusal ve uluslararası anlamda kabul gören mahremiyet standartları çerçevesinde benimsediğimiz prensip ve prosedürleri sizlerle işbu “Gizlilik Politikası” (“Politika”) vasıtasıyla paylaşmaktayız.

1. Tanımlar

İşbu Politika kapsamında;

- 1.1. **KVK Politikası:** METRO ELEKTRİK MÜHENDİSLİK TAAH.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası,
- 1.2. **Politika:** METRO ELEKTRİK MÜHENDİSLİK TAAH.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. Gizlilik Politikası,
- 1.3. **Üye:** İnternet siteleri üzerinden hizmetlerimiz kullanan kişi veya firmalar,
- 1.4. **Ziyaretçi:** İnternet sitelerimize üye olmadan hizmetleri kullanan kişi veya kişiler, anlamına gelmektedir.

2. İnternet Sitelerini kullanırken bizimle paylaştığınız kişisel verileriniz

www.metroelektrik.com.tr üzerinden İletişim formu vasıtasıyla;

- İsim-soy isim,
- İletişim Bilgileri (Telefon ve E-Posta)
-

shop.metroelektrik.com.tr üzerinden üyelik formu vasıtasıyla;

- İsim-soy isim,
- İletişim Bilgileri (Telefon ve E-Posta)
- Cinsiyet
- Ticari Şirket Bilgileri (Ticari Ünvan, Vergi Dairesi ve Vergi Numarası)

bilgileri; İnternet Sitelerimiz üzerinden toplanmaktadır ve bu veriler KVK Politikası kapsamında işlenmekte ve METRO ELEKTRİK MÜHENDİSLİK TAAH.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.

Kişisel Verileri Saklama ve İmha Politikası'na göre saklanmakta, silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

3. Çocuklara ilişkin veriler

METRO ELEKTRİK MÜHENDİSLİK TAAH.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. olarak web sitelerimiz yetişkinler tarafından kullanılması öngörülmüş olup, çocuklara yönelik değildir. Üye ve ziyaretçilerin İnternet Sitemiz üzerinden yürütülen tüm faaliyetlerden yasalar gereğince temyiz kudretine sahip reşit kişilerce yapılması gereken işlem ve faaliyetlerin ancak kanunen reşit sayılan kişiler (18 yaşından büyük olma koşulu başta olmak üzere) ile reşit olmayan kişilerin (18 yaşından küçükler başta olmak üzere) ancak veli veya yasal temsilcileri aracılığıyla işlem yapabilirler.

Reşit olmayan kişilerin kişisel verilerini bizimle paylaşması veli veya yasal temsilcisinin sorumluluğundadır.

Veli veya yasal temsilci olarak onayınız olmadan İnternet Siteleri üzerinden paylaşılan verilere ilişkin olarak metroelektrikmuhendislik@hs03.kep.tr elektronik posta adresinden bizlerle iletişime geçebilirsiniz.

4. Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız

Aşağıda sayılanlarla sınırlı olmamak üzere;

- İnternet Siteleri üzerinden sunduğumuz hizmetleri geliştirebilmek,
- Elektronik posta ile bülten göndermek ya da bildirimlerde bulunmak,
- Şikayetleri cevaplandırarak etkin bir müşteri hizmeti sunmak,
- Kullanıcıların istek, öneri, şikayet ve yardım talepleri kapsamında onlarla iletişime geçmek,
- Hukuka aykırı içeriklerin önlenmesi kapsamında gerekli hukuki tedbirleri almak ve
- Üye firma ile yapılan sözleşmenin yerine getirilmesi,

amaçlarıyla kişisel veriler kullanılmaktadır.

5. Kişisel verilerin paylaşılması

Kişisel verileriniz, KVK Politikası kapsamında, işbu Politika'ya uygun olarak ve Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve yürürlükte olan diğer mevzuat uyarınca gerektiğinde anonimleştirilerek grup şirketlerimiz ile paylaşılacağı gibi, iş ortaklarımız, iş bağlantılarımız, ifa yardımcılarımız ve alt yüklenicilerimiz ile sunduğumuz hizmetin amacı ve geliştirilmesi doğrultusunda ya da düzenleyici denetleyici kurumlar ve resmi mercilerce ilgili mevzuatın öngördüğü hallerde yurt içine ve yurt dışına aktarılabilecektir.

6. İnternet Sitelerimiz üzerinden üçüncü kişi internet siteleri veya uygulamalara verilen linkler

İnternet Sitelerimiz üzerinden Facebook, LinkedIn, Youtube, Instagram gibi 3. kişi internet siteleri, mobil uygulama ve portallere link verilmektedir. Söz konusu internet sitesi ve uygulamaların kullanımı kapsamında toplanan kişisel verileriniz iş bu Politika'nın kapsamı dışındadır. Bu nedenle, 3. kişi internet siteleri ve mobil uygulamaların kişisel verileri işleme ve gizlilik politikalarının incelenmesi tavsiye edilir.

7. Çerezler

İnternet Sitelerimiz ve

- www.metroelektrik.com.tr
- shop.metroelektrik.com.tr

belirttiğimiz uygulamalarımızın düzgün bir şekilde çalışmasına, kişiselleştirilmiş bir şekilde kullanıcılara hizmet sunabilmemize ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesine imkan sağlayan ve çerez adı verilen teknik iletişim dosyaları vasıtasıyla da verileriniz toplanmaktadır. Çerez kullanımı hakkında daha detaylı bilgi almak için lütfen METRO ELEKTRİK MÜHENDİSLİK TAAH.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. Çerez Politikası'nı inceleyiniz.

8. Otomatik olarak topladığımız diğer bilgiler

Kullandığımız donanım ve yazılım teknolojilerini ve sunduğumuz diğer hizmetleri geliştirmek, müşteri, kullanıcı ve ziyaretçilerimizin bireysel veya kurumsal talep ve ihtiyaçlarına uyumlu hale getirmek, söz konusu hizmetlerin yerine getirilmesi sırasında karşılaşılan teknik problemleri gidermek ve altyapımızı denetlemek amacıyla size ilişkin kişisel veri toplayabiliriz. Örneğin, sunucularımız İnternet Sitelerimize erişen cihazların IP adresleri,

eriştikleri sayfalar, ziyaret tarihleri ve tarayıcı türü ve dili gibi bazı bilgileri otomatik olarak saklamaktadır.

9. Veri Güvenliği

Bizimle paylaştığınız kişisel verilerinizin hukuka uygun olarak işlenmesi, saklanması ve bunlara yalnızca yetkisi olan kişilerin erişebilmesini sağlamak amacıyla fiziksel güvenlik önlemlerinin yanı sıra zafiyet tarama testleri, virüs koruma yazılımları ve ađ güvenliği sistemleri dahil olmak üzere güncel teknolojik imkanlar dahilinde makul olan her türlü teknik ve idari önlemi almaktayız. Bununla birlikte kişisel verilerin işlenmesi ve saklanması amacıyla kullanılan sistemler periyodik olarak güncellenmekte ve gözden geçirilmektedir. Bu kapsamda birçok başka belgenin yanında Bilgi Güvenliği Politikası'na ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri Standardı'na uygun davranmakta ve ilgili risk değerlendirme çalışmalarını gerçekeştirmekteyiz. Ayrıca, üçüncü kişiler tarafından hukuka aykırı olarak, mevcut kişisel bilgi ve verilerin silinmesi veya değiştirilmesi ya da bunlara erişilmesi halinde işbu hususu raporlamayı ve ilgili kişi ve makamlara bildirmeyi taahhüt etmekteyiz.

10. Elektronik İletiler

Size, bilgilendirme ve iletişim amaçları dahilinde gönderdiğimiz kısa mesaj, elektronik posta veya anlık ileti hizmetlerinden ilgili mesajlarda yapılan yönlendirmeler ile çıkabilirsiniz.

11. Politika'nın güncellenmesi

İşbu Politika'nın hükümleri kısmen veya tamamen, internet sitelerimiz de yayımlandıkları tarihte yürürlüğe girmek üzere, değerştirilebilir ya da yenilenebilir. Bu hususta sizlere bir bildirimde bulunulmamaktadır. Dolayısıyla, söz konusu ortamları takip etmenizi önermekteyiz.

12. İletişim bilgileri

İşbu Politika'nın yorumlanması veya uygulanması ile ilgili sorularınızı, çekincelerinizi veya şikayetlerinizi; metroelektrikmuhendislik@hs03.kep.tr kayıtlı elektronik posta adresine ve/veya şERİFALİ MAHALLESİ İBRAHİM HAKKI SOKAK NO: 36/1 ÜMRANİYE İSTANBUL adreslerine iletebilirsiniz.